

Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, was bedeutet, dass eine Essensbestellung nur dann aufgegeben werden kann, wenn auf Ihrem Kundenkonto ausreichend Guthaben vorhanden ist.

Sobald Ihre Registrierung bei MensaMax erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Sie zeitnah alle erforderlichen Zahlungsinformationen direkt von MensaMax.

Bitte führen Sie bis dahin keine Überweisungen an uns durch. Warten Sie die entsprechenden Hinweise seitens MensaMax ab.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten.

Nur wer einen **aktuellen** Bescheid hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** entweder direkt in MensaMax unter *Meine Daten >> Bildung- und Teilhabepaket (BuT) >> BuT-Anzeige* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 968 24 24** oder per E-Mail: **md-schulen@parentpay.de**